Boldway

Algemene voorwaarden Boldway

Vastgesteld op 15 september 2026

1. Wie zijn wij?

1.1 Wij zijn Boldway, een eenmanszaak gevestigd te Goes aan de Piet Heinstraat 10b, 4461 GL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91154456. In deze voorwaarden noemen wij onszelf "wij" of "ons".

1.2 Jij bent degene die ons inschakelt voor onze diensten. In deze voorwaarden noemen wij jou "jij", "jou" of "opdrachtgever".

1.3 De afspraken die wij samen met jou maken over de werkzaamheden die wij voor jou uitvoeren worden vastgelegd in een "overeenkomst". Deze afspraken bestaan uit de offerte, eventuele opdrachtbevestigingen, deze algemene voorwaarden en alle andere schriftelijke afspraken die wij met jou maken. Samen vormen zij één geheel.

1.4 Waar wij "schriftelijk" schrijven, bedoelen wij ook e-mail en andere digitale berichten waarvan de afzender vaststaat.

1.5 Waar wij in deze voorwaarden spreken over een "consument", bedoelen wij een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

1.6 Onder "doorlopende diensten" verstaan wij werkzaamheden die gedurende een langere periode met een terugkerende frequentie worden uitgevoerd, zoals onderhoud, hosting en doorlopend campagnebeheer.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en samenwerkingen waarbij wij voor jou aan de slag gaan. Dit geldt ook voor aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten.

2.2 Wij kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als wij dat schriftelijk met jou hebben afgesproken. Mondelinge afspraken of afwijkingen gelden dus niet automatisch. Een afwijking geldt alleen voor de opdracht waarvoor die is gemaakt.

2.3 Spreken verschillende documenten elkaar tegen, dan geldt de volgende rangorde:

1. aanvullende of afwijkende afspraken die wij later schriftelijk met jou maken;
2. de door jou aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging;
3. deze algemene voorwaarden.

Een hoger genoemd document gaat voor op een lager genoemd document, maar alleen voor het onderwerp waarop de tegenstrijdigheid betrekking heeft.

2.4 De artikelen 17 tot en met 20 bevatten aanvullende afspraken over websites, zoekmachineoptimalisatie en advertenties, onderhoud, hosting, domeinnamen en diensten van derden. Als een bepaling uit die artikelen afwijkt van een algemene bepaling uit deze voorwaarden, gaat de specifieke bepaling voor.

2.5 Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere standaardvoorwaarden die jij gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij wij de toepasselijkheid daarvan vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard. Voor zover jij vóór het sluiten van de overeenkomst naar jouw voorwaarden hebt verwezen, wijzen wij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand.

2.6 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Wij vervangen die bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan blijft.

3. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra jij onze offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, wij jouw opdracht schriftelijk bevestigen of wij op jouw verzoek met de werkzaamheden beginnen. Als wij een offerte sturen, bepaalt de inhoud daarvan welke werkzaamheden en eventuele doorlopende diensten onderdeel zijn van de overeenkomst.

3.2 Onze offerte is dertig (30) dagen geldig vanaf de datum die op de offerte staat, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is opgenomen. Na het verstrijken van die termijn vervalt de offerte automatisch.

3.3 Zolang jij de offerte nog niet hebt aanvaard, mogen wij deze intrekken. De intrekking heeft geen gevolgen als jouw aanvaarding ons al heeft bereikt. Na tijdige aanvaarding komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig artikel 3.1.

3.4 Als jij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn onze prijzen exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij wij anders vermelden. Als jij handelt als consument, vermelden wij prijzen inclusief btw en overige onvermijdbare kosten.

3.5 Een offerte geldt niet automatisch voor een vervolgopdracht. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.

3.6 Staat er een kennelijke vergissing of verschrijving in een offerte, dan zijn wij daaraan niet gebonden.

3.7 Wij werken met elkaar op basis van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW. Jij bent daarbij opdrachtgever en wij zijn opdrachtnemer.

4. Dit is hoelang de overeenkomst duurt en wanneer deze eindigt

4.1 Onze samenwerking heeft betrekking op de opdracht of het project dat wij met elkaar afspreken en vastleggen in een overeenkomst. Tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen, wordt iedere opdracht aangegaan voor de duur die nodig is om die opdracht uit te voeren en eindigt deze zodra de werkzaamheden zijn afgerond.

4.2 Als wij voor jou meerdere opdrachten uitvoeren, geldt elke opdracht als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk afspreken dat sprake is van doorlopende werkzaamheden.

4.3 Doorlopende diensten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij wij in de offerte een bepaalde duur of minimumduur afspreken. De duur en opzegging van SEO- en SEA-werkzaamheden worden per opdracht in de offerte vastgelegd. Voor onderhoud geldt de bijzondere regeling uit artikel 19.

4.4 Zowel jij als wij mogen een opdracht tussentijds beëindigen. Beëindiging vindt schriftelijk plaats.

4.5 Beëindig jij als zakelijke opdrachtgever een opdracht voordat deze is afgerond, dan ben je verplicht:

1. de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden te betalen;
2. de kosten te vergoeden die wij in verband met de opdracht hebben gemaakt of niet meer kunnen vermijden; en
3. ons te compenseren voor reeds gereserveerde capaciteit en het deel van de opdracht dat wij door de beëindiging niet meer kunnen uitvoeren.

De compensatie bedraagt maximaal vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht. Wij houden daarbij rekening met kosten die wij door de beëindiging besparen en werkzaamheden die wij in de vrijgekomen tijd redelijkerwijs voor anderen kunnen uitvoeren. Deze compensatie is niet verschuldigd als de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van onze kant.

4.6 Handel jij als consument, dan mag je de opdracht op ieder moment opzeggen. Je bent in dat geval een redelijke vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die wij tot de beëindiging hebben verricht en voor de kosten die wij voor de opdracht hebben gemaakt, met inachtneming van de wettelijke regels voor de overeenkomst van opdracht. Je bent geen schadevergoeding verschuldigd vanwege de opzegging zelf.

4.7 Kosten die wij speciaal voor jou hebben gemaakt, zoals kosten voor externe diensten, software, licenties, hosting, domeinnamen, advertentiebudget of andere derden, blijven bij tussentijdse beëindiging volledig voor jouw rekening.

4.8 Kom je een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd na, dan mogen wij onze werkzaamheden opschorten nadat wij je daarvan schriftelijk op de hoogte hebben gesteld en je een redelijke termijn hebben gegeven om alsnog na te komen. Een voorafgaande hersteltermijn is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is, uit jouw mededeling blijkt dat je niet zult nakomen of van ons redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat wij de werkzaamheden voortzetten.

4.9 Hebben wij na het sluiten van de overeenkomst gegronde redenen om te vrezen dat je jouw verplichtingen niet zult nakomen, dan mogen wij je vragen om binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid te stellen. Totdat die zekerheid is gesteld, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

4.10 Wij mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- je na een schriftelijke aanmaning en redelijke hersteltermijn tekort blijft schieten;
- je failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder een wettelijke schuldsaneringsregeling komt te vallen of de zeggenschap over een wezenlijk deel van jouw vermogen verliest;
- de uitvoering van de opdracht in strijd is of dreigt te komen met de wet of rechten van derden; of
- door jouw gedrag, herhaalde onbereikbaarheid of gebrek aan medewerking redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd dat wij de samenwerking voortzetten.

Als de omstandigheden dit toelaten, waarschuwen wij je eerst schriftelijk en bieden wij je een redelijke mogelijkheid om de situatie te herstellen.

4.11 Bij opschorting of beëindiging blijven de bedragen verschuldigd voor de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht en voor de kosten die wij voor de opdracht hebben gemaakt of niet meer kunnen vermijden. Een eventuele aanvullende vergoeding wordt uitsluitend berekend overeenkomstig artikel 4.5 of, als je handelt als consument, artikel 4.6. Hetzelfde nadeel wordt niet meerdere keren in rekening gebracht.

4.12 Eindigt de samenwerking, dan stellen wij op jouw verzoek de door jou aangeleverde materialen, de opgeleverde resultaten waarvoor volledig is betaald en de daarbij behorende overdraagbare accounts en toegangsgegevens aan jou beschikbaar. De normale overdracht van deze gegevens is inbegrepen. Aanvullende werkzaamheden, zoals een uitgebreide migratie, technische ondersteuning of het geschikt maken van bestanden voor een andere leverancier, brengen wij tegen ons uurtarief in rekening. Wij zijn niet verplicht om materialen onbeperkt na afloop van de overeenkomst te bewaren.

4.13 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop te blijven gelden, blijven gelden. Dat geldt in ieder geval voor de artikelen 11, 12, 13, 15, 16 en 22.

5. Hoe voeren wij onze werkzaamheden uit?

5.1 Wij voeren onze werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit, met de kennis en ervaring die redelijkerwijs van ons mag worden verwacht. Wij leveren de concreet overeengekomen werkzaamheden, functionaliteiten en resultaten zoals omschreven in de offerte. Voor werkzaamheden waarvan het resultaat mede afhankelijk is van jouw medewerking, keuzes van derden, algoritmes, platforms, hosting, marktontwikkelingen of andere factoren buiten onze invloed, geldt een inspanningsverplichting. Wij geven in dat geval geen garantie op een specifiek commercieel, technisch of online resultaat. Eventuele verwachtingen of prognoses zijn uitsluitend indicatief.

5.2 De overeenkomst wordt aangegaan met onze onderneming. Ook als wij afspreken dat je een vaste contactpersoon hebt, betekent dit niet dat deze persoon de werkzaamheden persoonlijk moet uitvoeren. Wij mogen de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door medewerkers, freelancers of andere door ons ingeschakelde derden. Wij zorgen ervoor dat wij over voldoende rechten beschikken om de door hen gemaakte resultaten overeenkomstig artikel 11 aan jou te leveren of over te dragen. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

5.3 Om ons werk goed te kunnen doen, hebben wij soms input van jou nodig, zoals teksten, beeldmateriaal, toegang tot systemen en software, inloggegevens of feedback. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist aanleveren daarvan. Wij controleren wat jij aanlevert niet op inhoudelijke juistheid. Lever je informatie te laat of onvolledig aan, dan kan dit gevolgen hebben voor de planning. De daardoor ontstane vertraging komt voor jouw rekening en risico. Wachttijd en aanvullende werkzaamheden mogen wij tegen ons uurtarief in rekening brengen.

5.4 Reageer je gedurende dertig (30) dagen niet op een schriftelijk verzoek om informatie, feedback of goedkeuring, dan mogen wij de werkzaamheden opschorten. Wij sturen je eerst een herinnering en geven je een redelijke laatste termijn om te reageren. Reageer je ook daarna niet, dan mogen wij het tot dat moment verrichte werk factureren en de opdracht administratief afsluiten. Wil je daarna verder, dan kunnen wij dit als een nieuwe opdracht of als meerwerk behandelen. Als je handelt als consument, doen wij alleen een beroep op deze bepaling voor zover dat in de omstandigheden redelijk is.

5.5 Wij mogen de opdracht in fasen uitvoeren en het afgeronde deel apart factureren. Wij mogen de volgende fase opschorten tot jij het resultaat van de vorige fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

5.6 Wanneer wij werkzaamheden verrichten waarbij het resultaat afhankelijk is van externe factoren, zoals bij online zichtbaarheid, zoekmachineoptimalisatie of advertentiecampagnes, spannen wij ons in naar beste kunnen. Wij kunnen in die gevallen geen concrete resultaten toezeggen. Eventuele verwachtingen of prognoses zijn uitsluitend indicatief.

5.7 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van door jou beheerde websites, platforms of andere digitale kanalen, ook niet als wij daaraan hebben meegewerkt. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vernietiging van materialen die jij aan ons ter beschikking stelt, tenzij dit rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van onze kant.

5.8 Als jouw website, advertenties of commerciële activiteiten op een ander land zijn gericht, ben jij ook verantwoordelijk voor de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Wij onderzoeken buitenlandse wetgeving alleen als wij dat uitdrukkelijk schriftelijk met jou afspreken.

5.9 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal jij de overeengekomen werkzaamheden niet door een derde laten uitvoeren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

5.10 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk door ons zijn vastgelegd. Als een wijziging gevolgen heeft voor de planning of de kosten, maken wij daarover eerst aanvullende afspraken.

6. Planning en deadlines

6.1 Wanneer wij met elkaar afspraken maken over een planning of een oplevermoment, dan is dit altijd bedoeld als een indicatie. Wij doen ons best om deze planning aan te houden, maar kunnen geen harde garanties geven over exacte deadlines, tenzij wij dat uitdrukkelijk schriftelijk anders afspreken.

6.2 Een overschrijding van een indicatieve planning geeft jou niet automatisch recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting. Als wij een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn overschrijden of na een schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomen, behoud je de rechten die je op grond van de wet hebt.

6.3 Wijzigingen in de opdracht, aanvullende wensen of aanpassingen tijdens het traject kunnen invloed hebben op de planning en de opleverdatum. Eventuele vertraging die daardoor ontstaat, komt voor jouw rekening en risico en kan ons niet worden aangerekend.

7. Oplevering, revisies en akkoord

7.1 Wij leveren het werk op ter beoordeling. In de offerte staat hoeveel revisierondes zijn inbegrepen. Staat daar niets over, dan zijn twee (2) revisierondes inbegrepen.

7.2 Een revisieronde bestaat uit één gebundelde set opmerkingen. Losse opmerkingen die daarna volgen gelden als een nieuwe ronde.

7.3 Je hebt veertien (14) dagen na oplevering om schriftelijk en gemotiveerd aan te geven welke punten niet aan de afspraken voldoen.

7.4 Het werk geldt als goedgekeurd als je binnen die veertien (14) dagen niet reageert, als je het werk in gebruik neemt of publiceert, of als je schriftelijk akkoord geeft.

7.5 Na goedkeuring zijn wijzigingen die voortkomen uit nieuwe of aanvullende wensen, smaak of richting meerwerk. Gebreken die je bij een normale beoordeling redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, herstellen wij kosteloos als je deze binnen een redelijke termijn na ontdekking bij ons meldt en het gebrek aan ons kan worden toegerekend. De termijn van dertig (30) dagen na oplevering geldt uitsluitend als kosteloze servicetermijn en beperkt niet de wettelijke rechten die je als consument hebt.

8. Meerwerk

8.1 Werkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke afspraak vallen, zien wij als meerwerk. Dat voeren wij alleen uit na jouw schriftelijke akkoord en brengen wij apart in rekening.

8.2 Wij laten je vooraf weten wat een wijziging betekent voor de prijs en de planning.

8.3 Wij mogen een wijzigingsverzoek weigeren als dat de kwaliteit, planning of uitvoerbaarheid van de opdracht in gevaar brengt.

8.4 Blijkt tijdens de uitvoering dat de opdracht duidelijk omvangrijker of complexer is dan bij het opstellen van de offerte redelijkerwijs te voorzien was, dan overleggen wij met je over aanpassing van de prijs en de planning.

9. Wat kosten onze werkzaamheden en wat als je niet op tijd betaalt?

9.1 Onze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een vaste prijs, uurtarief of pakketprijs, zoals afgesproken in de offerte of overeenkomst. Ons actuele uurtarief staat in de offerte.

9.2 Wij mogen je vragen om een voorschot of aanbetaling. Bij projecten factureren wij standaard dertig procent (30%) bij aanvang en het restant bij oplevering, tenzij wij anders afspreken. Wij starten pas na ontvangst van de aanbetaling.

9.3 Doorlopende diensten factureren wij met de frequentie die in de offerte is opgenomen of die wij daarna schriftelijk met jou afspreken. Facturatie vindt achteraf plaats, tenzij wij schriftelijk anders afspreken. Voor onderhoud geldt daarnaast artikel 19.

9.4 Tenzij in de offerte, overeenkomst of op de factuur een andere betalingstermijn staat, moeten onze facturen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum worden betaald. Een op de factuur vermelde langere betalingstermijn gaat voor. Een kortere betalingstermijn geldt alleen als wij die vooraf met jou hebben afgesproken. Handel je als zakelijke opdrachtgever, dan geldt de betalingstermijn als een fatale termijn. Na het verstrijken daarvan ben je van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande mededeling nodig is. Handel je als consument, dan gelden voor het intreden van verzuim, de verschuldigdheid van rente en het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten de dwingendrechtelijke wettelijke regels.

9.5 Betaal je een factuur niet of niet op tijd, dan mogen wij onze werkzaamheden tijdelijk opschorten totdat de betaling is ontvangen. Dat geldt ook voor werkzaamheden uit andere opdrachten. Wij kondigen dat vooraf schriftelijk aan en geven je een redelijke termijn om alsnog te betalen. Opschorting van de werkzaamheden betekent niet dat jouw betalingsverplichting vervalt.

9.6 Handel je als zakelijke opdrachtgever en betaal je niet binnen de geldende betalingstermijn, dan ben je vanaf de dag na het verstrijken van die termijn de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook mogen wij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen van vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00, voor zover deze kosten redelijk zijn. Gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor jouw rekening. Handel je als consument, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop je in verzuim bent. Buitengerechtelijke incassokosten worden pas in rekening gebracht nadat wij je de wettelijk verplichte kosteloze aanmaning hebben gestuurd en je de openstaande factuur niet binnen de daarin genoemde termijn van veertien (14) dagen hebt betaald. In dat geval gelden de wettelijke tarieven voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.7 Als zakelijke opdrachtgever mag je jouw betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen. Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Handel je als consument, dan blijven jouw wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening bestaan.

9.8 Wij mogen onze tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS. Andere tariefwijzigingen voor doorlopende diensten melden wij minimaal één (1) maand vooraf. Ga je daarmee niet akkoord, dan mag je die dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

9.9 Zolang je niet volledig hebt betaald, mogen wij de levering van resultaten, bestanden, inloggegevens en de overdracht of verlening van rechten uit artikel 11 opschorten. Na volledige betaling vindt de overdracht of verlening van rechten plaats zoals omschreven in artikel 11.

10. Herroepingsrecht voor consumenten

10.1 Je handelt als consument als je als natuurlijk persoon een overeenkomst met ons sluit voor doeleinden die buiten jouw bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Of je staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel is daarbij niet doorslaggevend.

10.2 Sluit je als consument op afstand of buiten onze bedrijfsruimte een overeenkomst met ons, dan heb je in beginsel het recht om de overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

10.3 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeren wij je over het herroepingsrecht en verstrekken wij het wettelijke modelformulier voor herroeping. Je mag de overeenkomst ook op een andere ondubbelzinnige manier herroepen.

10.4 Wil je dat wij binnen de herroepingstermijn al beginnen, dan moet je ons daar uitdrukkelijk om verzoeken. Herroep je nadat wij op jouw verzoek zijn begonnen, dan betaal je een bedrag dat evenredig is aan het deel van de werkzaamheden dat op het moment van herroeping al is uitgevoerd.

10.5 Je verliest het herroepingsrecht pas nadat wij de dienst volledig hebben uitgevoerd, als:

1. je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met volledige uitvoering binnen de herroepingstermijn; en
2. je hebt verklaard dat je begrijpt dat je na volledige uitvoering jouw herroepingsrecht verliest.

10.6 Als een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, informeren wij je daar vóór het sluiten van de overeenkomst over.

10.7 Sluit je een overeenkomst online, dan kun je deze ook online herroepen of opzeggen voor zover de wet dat vereist.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Intellectuele eigendomsrechten op materialen, software, onderdelen en resultaten die al vóór de opdracht bestonden of niet specifiek voor jou zijn ontwikkeld, blijven bij ons of bij de betreffende rechthebbende.

11.2 Na volledige betaling dragen wij, voor zover wij daartoe bevoegd zijn, de auteursrechten op de definitieve onderdelen die wij specifiek en uitsluitend voor jouw website hebben gemaakt aan jou over. Deze overdracht omvat het recht om deze onderdelen te gebruiken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, te migreren en door een andere partij te laten beheren, aanpassen of onderhouden.

11.3 Voor zover voor de overdracht een afzonderlijke akte of aanvullende medewerking nodig is, verlenen wij die medewerking na volledige betaling. Eventuele normale administratieve handelingen zijn inbegrepen. Bijzondere of omvangrijke technische werkzaamheden mogen wij tegen ons uurtarief in rekening brengen.

11.4 De overdracht uit artikel 11.2 ziet niet op:

1. WordPress en andere open-sourcesoftware;
2. themes, plugins, lettertypen, stockmateriaal en andere onderdelen van derden;
3. reeds bestaande of algemeen toepasbare templates, codecomponenten, bibliotheken, methodes, werkwijzen en hulpmiddelen van ons of onze freelancers;
4. onderdelen die wij niet rechtsgeldig kunnen overdragen;
5. concepten, ontwerpen en varianten die niet als definitief resultaat zijn gekozen.

11.5 Voor de onderdelen uit artikel 11.4 krijg je, voor zover mogelijk, het gebruiksrecht dat nodig is om de opgeleverde website voor jouw onderneming te gebruiken, beheren en onderhouden. Op onderdelen van derden blijven de voorwaarden en licentiebeperkingen van die derden van toepassing. Doorlopende licentie- en verlengingskosten komen voor jouw rekening.

11.6 Wij mogen algemeen toepasbare kennis, ervaring, technieken, werkwijzen, codefragmenten en niet-vertrouwelijke onderdelen hergebruiken voor andere opdrachten, zolang wij daarbij geen specifiek voor jou gemaakte vormgeving, vertrouwelijke informatie of aan jou overgedragen eindresultaten kopiëren.

11.7 Wij zorgen ervoor dat medewerkers, freelancers en andere door ons ingeschakelde partijen ons voldoende rechten verlenen om de overeengekomen rechten aan jou over te dragen of in gebruik te geven.

11.8 Wij mogen het eindresultaat en het bestaan van onze samenwerking gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij jij hier vooraf of uiterlijk bij oplevering schriftelijk bezwaar tegen maakt.

11.9 Wij mogen in de footer van een door ons gebouwde website een bescheiden vermelding met link opnemen. Op jouw verzoek verwijderen wij deze vermelding.

11.10 Jij staat ervoor in dat de materialen die je aan ons verstrekt geen inbreuk maken op rechten van derden. Spreekt een derde ons aan vanwege door jou aangeleverd materiaal, dan vrijwaar je ons voor de daarmee samenhangende aanspraken en redelijke kosten. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak door ons handelen is veroorzaakt.

11.11 Na volledige betaling verstrekken wij de beheerdersaccounts, overdraagbare bestanden en relevante toegangsgegevens die nodig zijn om de website zelf of door een andere partij te laten beheren.

12. Geheimhouding

12.1 Wij behandelen vertrouwelijke informatie die wij van jou ontvangen vertrouwelijk. Wij delen die alleen met de derden die wij bij de opdracht inschakelen en leggen hun een vergelijkbare geheimhouding op.

12.2 Jij behandelt onze offertes, tarieven, werkwijzen en overige bedrijfsinformatie eveneens vertrouwelijk.

12.3 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, die zonder schending openbaar wordt, of die wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moeten verstrekken.

12.4 Deze verplichting blijft gelden na afloop van de overeenkomst.

13. Hoe we omgaan met klachten, overmacht en aansprakelijkheid

13.1 Heb je een klacht over onze werkzaamheden of een factuur, dan meld je deze schriftelijk, gemotiveerd en binnen een redelijke termijn nadat je de klacht hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Handel je als zakelijke opdrachtgever, dan geldt daarvoor in beginsel een termijn van dertig (30) dagen. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet automatisch op. Handel je als consument, dan behoud je de wettelijke bevoegdheid om een redelijk en met de klacht samenhangend deel van de betaling op te schorten.

13.2 Na ontvangst van een klacht zullen wij ons inspannen om binnen dertig (30) dagen samen met jou tot een passende oplossing te komen.

13.3 Iedere rechtsvordering van een zakelijke opdrachtgever vervalt uiterlijk twaalf (12) maanden nadat deze is ontstaan, voor zover de wet dit toestaat. Voor consumenten gelden de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen.

13.4 Wij zijn aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming, binnen de beperkingen van dit artikel. Als nakoming of herstel nog mogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke en geef je ons een redelijke termijn om alsnog na te komen of het gebrek te herstellen. Een ingebrekestelling is niet vereist als nakoming blijvend onmogelijk is, wij uitdrukkelijk hebben laten weten niet te zullen nakomen of uit de wet volgt dat wij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

13.5 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft aan ons hebt betaald, met een maximum van € 5.000. Bij een doorlopende overeenkomst is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die dienst hebt betaald, eveneens met een maximum van € 5.000. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

13.6 Handel je als zakelijke opdrachtgever, dan zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van zakelijke kansen en schade door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van websites, software of systemen. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor boetes van toezichthouders die het gevolg zijn van jouw bedrijfsvoering, door jou aangeleverde inhoud of het niet naleven van wetgeving waarvoor jij verantwoordelijk bent. Deze uitsluitingen gelden niet voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant of door een andere omstandigheid waarvoor aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten. Handel je als consument, dan geldt dit artikel uitsluitend voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

13.7 Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuiste, onvolledige of te late informatie die door jou is aangeleverd;
- jouw akkoord op ontwerpen, teksten, instellingen of budgetten;
- wijzigingen die jij of een door jou ingeschakelde derde in het werk aanbrengt;
- storingen, updates of beleidswijzigingen bij hostingpartijen, pluginontwikkelaars, zoekmachines, advertentieplatforms of andere externe partijen;
- hacks, malware, misbruik van kwetsbaarheden of andere aanvallen van buitenaf die plaatsvinden ondanks dat wij de concreet overeengekomen onderhouds- en beveiligingswerkzaamheden zorgvuldig hebben uitgevoerd;
- het niet naleven van wetgeving die op jouw onderneming rust.

13.8 De uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt doordat wij een concreet overeengekomen update, beveiligingscontrole of andere onderhoudsmaatregel toerekenbaar niet hebben uitgevoerd.

13.9 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding en ook niet voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

13.10 Jij vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door jou aangeleverde materialen, informatie, instructies, advertenties, claims of andere inhoud, voor zover de aanspraak niet door een toerekenbare tekortkoming van onze kant is veroorzaakt.

13.11 Als wij door overmacht niet of niet tijdig aan onze verplichtingen kunnen voldoen, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht verstaan wij een omstandigheid die buiten onze redelijke invloed ligt en die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Daaronder kunnen onder meer vallen storingen of uitval bij hosting- en internetleveranciers, cyberaanvallen die ondanks passende voorzorgsmaatregelen plaatsvinden, uitval van essentiële software of platforms, langdurige ziekte, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

13.12 Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Het tot dat moment verrichte werk brengen wij in rekening.

14. Als wij derden inschakelen voor de opdracht

14.1 Wij zijn gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht, zonder dat wij daarvoor jouw toestemming nodig hebben.

14.2 Wij blijven jouw aanspreekpunt voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Wij zorgen ervoor dat door ons ingeschakelde derden passende afspraken maken over geheimhouding, privacy en de intellectuele eigendomsrechten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

14.3 Kosten van derden die in de offerte zijn opgenomen mogen wij aan jou doorberekenen. Kosten die niet in de offerte staan, stemmen wij vooraf met jou af.

14.4 Wij zijn binnen de grenzen van artikel 13 verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden door derden die wij zelf selecteren en onder onze verantwoordelijkheid inschakelen.

14.5 Schakelen wij op jouw uitdrukkelijke aanwijzing een specifieke derde in of sluit jij zelf rechtstreeks een overeenkomst met een derde, dan zijn wij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die partij. Wij blijven wel verantwoordelijk voor onze eigen werkzaamheden en adviezen.

15. Als je onze mensen wilt overnemen

15.1 Handel je als zakelijke opdrachtgever, dan mag je gedurende de overeenkomst en tot twaalf (12) maanden daarna niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andere samenwerking aangaan met een medewerker of freelancer die wij daadwerkelijk en inhoudelijk bij jouw opdracht hebben ingezet.

15.2 Dit verbod geldt alleen als je door onze uitvoering van de opdracht met deze persoon in contact bent gekomen en de rechtstreekse samenwerking tot gevolg heeft dat onze zakelijke relatie wordt omzeild. Het verbod geldt niet als de betreffende persoon aantoonbaar zelf op een openbare vacature reageert zonder dat jij hem of haar rechtstreeks hebt benaderd.

15.3 Bij overtreding ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per betrokken persoon. Als onze aantoonbare schade hoger is dan de boete, mogen wij aanvullende schadevergoeding vorderen voor het meerdere. De reeds betaalde boete wordt daarop in mindering gebracht.

16. Hoe wij omgaan met jouw privacy en het gebruik van tools

16.1 Voor zover wij jouw persoonsgegevens voor onze eigen bedrijfsvoering verwerken, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken deze persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en onze privacyverklaring.

16.2 Verwerken wij bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens namens jou, dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker in de zin van de AVG. Voordat die verwerking begint, sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst en gaat bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens voor op deze algemene voorwaarden.

16.3 In de verwerkersovereenkomst kunnen wij algemene schriftelijke toestemming krijgen om subverwerkers in te schakelen. Wij informeren je vooraf over de toevoeging of vervanging van een subverwerker, zodat je daartegen binnen een redelijke termijn bezwaar kunt maken op zwaarwegende privacy- of beveiligingsgronden. Wij leggen subverwerkers ten minste dezelfde relevante privacy- en beveiligingsverplichtingen op.

16.4 Jij bent verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, de benodigde grondslagen, de informatie aan betrokkenen en de inhoud van jouw privacy- en cookiebeleid. Wij zijn verantwoordelijk voor de verplichtingen die volgens de AVG en de verwerkersovereenkomst op ons als verwerker rusten.

16.5 Wij ondersteunen je bij verzoeken van betrokkenen, beveiligingsincidenten, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en andere wettelijke verplichtingen voor zover de AVG en de verwerkersovereenkomst dat van ons verlangen. Voor omvangrijke aanvullende werkzaamheden mogen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen, tenzij deze werkzaamheden nodig zijn door een tekortkoming van onze kant.

16.6 Ontdekken wij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die wij namens jou verwerken, dan informeren wij je zonder onredelijke vertraging. Jij beoordeelt als verwerkingsverantwoordelijke of een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen nodig is, tenzij de wet anders bepaalt.

16.7 Wij mogen externe software, hostingdiensten en andere hulpmiddelen gebruiken voor zover dit past binnen de overeenkomst, de AVG en de verwerkersovereenkomst. Persoonsgegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt als daarvoor een rechtsgeldige doorgiftegrondslag bestaat.

16.8 Na het einde van de verwerkingsdiensten verwijderen of retourneren wij de persoonsgegevens overeenkomstig de verwerkersovereenkomst, tenzij de wet ons verplicht deze langer te bewaren.

17. Websites

17.1 Wij bouwen de website conform de omvang, functionaliteit en het aantal pagina's zoals vastgelegd in de offerte. Alles daarbuiten is meerwerk.

17.2 Wij bouwen voor gangbare browsers en apparaten in hun actuele versies. Wij garanderen geen identieke weergave in elke browser, op elk apparaat of in elke e-mailclient.

17.3 Wij zeggen geen specifieke laadtijden of prestatiescores toe. Die zijn afhankelijk van hosting, content, plugins en externe scripts.

17.4 Voer je zelf of via een derde wijzigingen door in de website, de code, de plugins of de instellingen, dan vervalt onze herstelverplichting uit artikel 7.5 voor zover die wijzigingen daarmee verband houden.

17.5 De inloggegevens die wij aan jou verstrekken beheer je zelf zorgvuldig. Je bent verantwoordelijk voor het gebruik daarvan.

17.6 Bouwen wij een webshop, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor jouw eigen algemene voorwaarden, retourbeleid, prijsvermelding, betaalafhandeling en de overige verplichtingen uit het consumenten- en e-commercerecht.

17.7 Op onderhoud van de website is artikel 19 van toepassing.

18. Zoekmachineoptimalisatie en advertenties

18.1 SEO en campagnebeheer zijn inspanningsverplichtingen. Wij zeggen geen posities, rankings, verkeer, klikken, leads, conversies of omzet toe.

18.2 Resultaten zijn afhankelijk van factoren buiten onze invloed, waaronder algoritmes en beleid van zoekmachines en advertentieplatforms, concurrentie, marktontwikkelingen en de leeftijd en autoriteit van jouw domein.

18.3 SEO werkt op termijn. Effecten worden gebruikelijk pas na meerdere maanden zichtbaar en kunnen door een algoritme-update wijzigen.

18.4 Voeren wij wijzigingen door en draai jij die terug, of laat je die door een derde aanpassen, dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

18.5 Wij werken uitsluitend binnen de toepasselijke wet- en regelgeving en de richtlijnen van zoekmachines en advertentieplatforms. Wij mogen opdrachten, instructies of werkwijzen die daarmee in strijd zijn of daarmee in strijd kunnen komen weigeren. Wij zijn nooit verplicht dergelijke werkzaamheden uit te voeren, ook niet als jij aangeeft de gevolgen daarvan te aanvaarden.

18.6 Het advertentiebudget komt volledig voor jouw rekening en staat los van onze vergoeding voor het beheer. Wij schieten geen budget voor, tenzij wij dat schriftelijk anders afspreken.

18.7 De advertentieaccounts staan op jouw naam en blijven van jou. Wij krijgen beheerderstoegang. Bij beëindiging van de samenwerking dragen wij het beheer op verzoek over.

18.8 Wij zijn niet aansprakelijk voor afkeuringen, accountschorsingen, prijswijzigingen of beleidswijzigingen van advertentieplatforms, en niet voor budgetoverschrijding door een technische oorzaak bij het platform.

18.9 Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van aanbiedingen, prijzen, claims en voorraad in de advertenties.

18.10 Wij rapporteren volgens de in de offerte afgesproken frequentie, op basis van data van het platform. Voor de juistheid van die data zijn wij niet verantwoordelijk.

18.11 De concrete werkzaamheden, duur, frequentie, prijs, rapportage en eventuele opzegmogelijkheden van SEO- en SEA-trajecten worden per opdracht in de offerte vastgelegd.

18.12 Voor zover wij voor de uitvoering toegang nodig hebben tot accounts, websites, analysetools of advertentieplatforms, zorg jij ervoor dat wij die toegang tijdig krijgen en behouden. Trek je de toegang in of kunnen wij door een omstandigheid aan jouw kant niet verder werken, dan mogen wij de werkzaamheden opschorten.

18.13 Bij een betalingsachterstand mogen wij campagnes en beheerwerkzaamheden overeenkomstig artikel 9.5 opschorten. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen die rechtstreeks voortvloeien uit een terechte opschorting.

19. Onderhoud

19.1 Wij voeren alleen onderhoud uit als dit in de offerte of een andere schriftelijke afspraak is opgenomen. Als het Onderhoud Basispakket onderdeel is van een geaccepteerde websiteofferte, is geen afzonderlijke onderhoudsovereenkomst nodig.

19.2 Het onderhoud begint op het moment waarop wij de website aan jou overdragen door de beheerders- of inloggegevens te delen, tenzij in de offerte een andere startdatum staat.

19.3 De inhoud en prijs van het gekozen onderhoudspakket staan in de offerte. De informatie op onze website kan worden gebruikt om de inhoud van het pakket toe te lichten, maar de geaccepteerde offerte is bepalend voor wat wij met jou hebben afgesproken.

19.4 Het Onderhoud Basispakket omvat de werkzaamheden die in de offerte zijn vermeld, waaronder de daarin opgenomen updates, back-ups, beveiligingscontroles, monitoring en support. De informatie op onze website dient uitsluitend als algemene toelichting en geldt alleen voor zover deze niet afwijkt van de geaccepteerde offerte.

19.5 Wij bieden onderhoud aan voor websites die wij zelf hebben gebouwd. Voor een bestaande website die door een andere partij is gebouwd, mogen wij eerst een technische controle uitvoeren. Op basis daarvan bepalen wij of wij onderhoud kunnen aanbieden, welke herstelwerkzaamheden vooraf nodig zijn en tegen welke voorwaarden wij het onderhoud uitvoeren.

19.6 Onderhoud is een inspanningsverplichting. Geen enkele update, beveiligingsmaatregel, controle of back-up biedt volledige bescherming tegen storingen, hacks, malware, misbruik van kwetsbaarheden of andere aanvallen van buitenaf. Wij garanderen daarom niet dat de website altijd beschikbaar, volledig veilig of vrij van schadelijke software blijft.

19.7 Raakt de website ondanks de door ons correct uitgevoerde onderhouds- en beveiligingswerkzaamheden gehackt of besmet, dan zijn binnen het onderhoudspakket maximaal twee (2) uur support en hulp per contractjaar inbegrepen. Deze ondersteuning kan bestaan uit het onderzoeken van de situatie, het uitvoeren van maatregelen die binnen onze kennis en mogelijkheden liggen en het helpen beperken van verdere schade. Verdere ondersteuning is mogelijk tegen het geldende uurtarief.

19.8 Volledig technisch herstel, specialistisch beveiligingsonderzoek, forensisch onderzoek en werkzaamheden buiten onze kennis of mogelijkheden vallen niet onder het onderhoudspakket. Als specialistische hulp nodig is, helpen wij je bij een passende doorverwijzing. De kosten van de ingeschakelde specialist of andere derde komen voor jouw rekening, tenzij de hack rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van onze kant.

19.9 Is een hack of storing rechtstreeks veroorzaakt doordat wij een concreet overeengekomen update, controle of beveiligingsmaatregel toerekenbaar niet hebben uitgevoerd, dan geldt de beperking tot twee uur niet voor het herstel van onze eigen tekortkoming. Op eventuele aanvullende schade is artikel 13 van toepassing.

19.10 Monitoring houdt in dat wij een automatische melding kunnen ontvangen als de website niet bereikbaar is. Wij reageren binnen de in het pakket genoemde reactietijd en tijdens de daarin genoemde werkdagen en tijden. Een reactietijd is geen gegarandeerde oplostijd.

19.11 Inbegrepen supporttijd geldt per overeengekomen periode en vervalt aan het einde daarvan, tenzij wij schriftelijk anders afspreken. Niet-gebruikte tijd kan niet worden meegenomen, uitbetaald of voor andere diensten worden gebruikt.

19.12 Werkzaamheden buiten de inhoud of inbegrepen tijd van het pakket zijn meerwerk. Wij stemmen dit vooraf met je af en brengen dit tegen ons geldende uurtarief in rekening.

19.13 Onder meer de volgende werkzaamheden vallen buiten het onderhoudspakket, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat:

- nieuwe functionaliteiten en maatwerkontwikkeling;
- herstel van fouten die zijn veroorzaakt door jou of een door jou ingeschakelde derde;
- complexe storingen buiten de door ons beheerde WordPress-omgeving;
- werkzaamheden als gevolg van wijzigingen bij hostingpartijen, plugins, themes of andere externe leveranciers;
- volledig herstel na een hack, voor zover dit meer dan de in artikel 19.7 inbegrepen ondersteuning vraagt.

19.14 Adviseren wij een update, migratie, vervanging of beveiligingsmaatregel en besluit je die niet te laten uitvoeren, dan leggen wij dit schriftelijk vast. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van die maatregel.

19.15 Wij maken wekelijks een back-up, voor zover dit onderdeel is van het gekozen pakket. Wij garanderen niet dat iedere back-up volledig of in alle situaties herstelbaar is. Het terugzetten van een back-up wegens een oorzaak buiten onze invloed is meerwerk, tenzij dit volgens de offerte binnen het pakket valt. Iedere back-up wordt gedurende dertig dagen bewaard.

19.16 Het onderhoud kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand. Dit geldt ook als je per kwartaal, halfjaar of jaar vooruit hebt betaald.

19.17 Heb je vooruitbetaald en eindigt het onderhoud vóór het einde van de betaalde periode, dan betalen wij het bedrag dat betrekking heeft op de periode na de einddatum naar rato terug. De terugbetaling vindt plaats binnen veertien (14) dagen na de einddatum. Bedragen voor perioden vóór de einddatum worden niet terugbetaald.

19.18 Kies je geen facturatiefrequentie, dan factureren wij het onderhoud maandelijks.

19.19 Wij mogen de inhoud en prijs van een onderhoudspakket aanpassen. Wij informeren je daar minimaal één (1) maand vooraf schriftelijk over. Gaat het om een prijsverhoging of een wezenlijke beperking van het pakket, dan mag je het onderhoud opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Vooruitbetaalde bedragen over de periode daarna betalen wij naar rato terug.

19.20 Betaal je niet op tijd, dan mogen wij het onderhoud opschorten nadat wij je schriftelijk een redelijke laatste betalingstermijn hebben gegeven. Tijdens de opschorting voeren wij geen updates, controles, monitoring of back-ups uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor problemen die in die periode ontstaan doordat het onderhoud terecht is opgeschort.

19.21 Eindigt het onderhoud, dan eindigt onze verantwoordelijkheid voor toekomstige updates, beveiligingscontroles, monitoring en back-ups op de einddatum. Wil je het onderhoud later hervatten, dan mogen wij eerst een technische controle uitvoeren en noodzakelijk achterstallig onderhoud als meerwerk in rekening brengen.

20. Hosting, domeinnamen en diensten van derden

20.1 Hosting kan op twee manieren worden geregeld:

1. jij sluit zelf rechtstreeks een overeenkomst met de hostingpartij; of
2. wij nemen de hosting voor jou af en factureren de kosten aan jou door.

20.2 Welke situatie van toepassing is, staat in de offerte of een andere schriftelijke afspraak.

20.3 Sluit jij zelf een overeenkomst met de hostingpartij, dan is die partij verantwoordelijk voor de hostingdienst en zijn haar voorwaarden rechtstreeks op jou van toepassing. Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die hostingpartij.

20.4 Nemen wij de hosting voor jou af en factureren wij de kosten door, dan maken de hostingkosten onderdeel uit van onze offerte. De technische uitvoering blijft afhankelijk van de externe hostingpartij. Voor zakelijke opdrachtgevers is onze aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de hosting beperkt tot hetgeen wij daadwerkelijk op de hostingpartij kunnen verhalen, tenzij de tekortkoming het gevolg is van ons eigen handelen. Voor consumenten geldt deze beperking alleen voor zover de wet dit toestaat.

20.5 Licenties, themes, plugins, lettertypen, stockmateriaal en andere diensten of producten van derden vallen onder de voorwaarden en technische beperkingen van de betreffende leverancier. Kosten voor aanschaf, verlenging en prijswijzigingen van die diensten mogen wij aan jou doorberekenen als dit in de offerte of overeenkomst is opgenomen.

20.6 Domeinnamen registreren wij waar mogelijk op jouw naam. Registreren wij een domeinnaam tijdelijk op onze naam, dan dragen wij deze op jouw verzoek aan jou over zodra je aan jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Registratie- en verlengingskosten komen voor jouw rekening.

20.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor beëindiging, uitval, prijswijzigingen, beleidswijzigingen of technische beperkingen van een externe leverancier. Wij informeren je over relevante wijzigingen zodra wij daarvan op de hoogte zijn.

20.8 Nadat je volledig aan jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan, werken wij op jouw verzoek mee aan de overdracht van hosting, domeinnamen en accounts. Het verstrekken van bestaande overdraagbare gegevens is inbegrepen. Aanvullende technische werkzaamheden of een volledige migratie mogen wij tegen ons uurtarief in rekening brengen.

21. Als wij de algemene voorwaarden wijzigen

21.1 Wij mogen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd van toepassing op nieuwe offertes en opdrachten.

21.2 Voor een eenmalige opdracht blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die opdracht van toepassing waren, tenzij wij schriftelijk een wijziging overeenkomen.

21.3 Voor een doorlopende overeenkomst mogen wij deze voorwaarden wijzigen als wij daarvoor een redelijke aanleiding hebben. Wij sturen de gewijzigde voorwaarden minimaal één (1) maand voor de ingangsdatum aan je toe. Is de wijziging nadelig of wezenlijk, dan mag je de doorlopende overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Een wijziging die voor een consument onredelijk is, kan niet op grond van dit artikel worden doorgevoerd.

22. In het geval dat we het niet met elkaar eens zijn

22.1 Wij proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

22.2 Op onze overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

22.3 Handel je in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland–West-Brabant, locatie Middelburg, tenzij dwingend recht een andere rechter bevoegd verklaart.

22.4 Handel je als consument, dan kun je een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

22.5 Woon je als consument buiten Nederland en richten wij onze werkzaamheden op het land waar je gewoonlijk woont, dan laat de keuze voor Nederlands recht de dwingende consumentenbescherming van dat land onverlet.

22.6 Gebruiken wij naast de Nederlandse versie een vertaling van deze voorwaarden, dan is bij verschillen in uitleg de Nederlandse versie leidend, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

23. Bekendmaking en akkoord

23.1 Wij verstrekken deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop je ze kunt opslaan en later opnieuw kunt raadplegen, bijvoorbeeld als pdf bij de offerte. Deze voorwaarden zijn ook te raadplegen op onze website.

23.2 Door de offerte of overeenkomst te aanvaarden, bevestig je dat de algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan jou beschikbaar zijn gesteld.